



## ABANS D'INICIAR LA RECERCA

### 1. Guia de recerca

- El primer pas abans d'iniciar el procés de recerca de feina és definir quins són els teus objectius professionals:

- Saber de què vols treballar
- Amb quines condicions laborals
- Has de saber el nivell i el salari mínim per sota dels quals no estaries disposat a treballar.
- Conèixer les teves preferències d'horari.
- Tipus de jornada que vols fer (completa, parcial, intensiva, partida...).
- Conèixer en quin àmbit geogràfic vols treballar

- Autoavaluació: Cal conèixer prèviament les teves possibilitats i limitacions: en l'àmbit formatiu, experiència professional, qualitats personals, interessos i aficions, habilitats

### 2. El CV i la carta de presentació

**Què és un currículum?** És la publicitat que fas de tu mateix/a quan vols aconseguir un determinat lloc de treball. Amb ell intentaràs aconseguir una primera entrevista de feina.

La seva estructura ha de ser clara, ordenada, neta, aclaridora, positiva i estructurada, però també ha de tenir un aire de personalitat propi, ja que a través d'ell donaràs una primera impressió de com ets.

Aspectes importants del currículum:

- Ha d'estar orientat al lloc de treball que es vol ocupar: què puc aportar per ocupar aquest lloc de treball? (adapta'l a cada lloc de treball!)
- Ha de ser breu, concís, positiu i fàcil de llegir
- La informació ha d'estar organitzada de manera lògica (títols i subtítols que separin i facin clara la informació que es dona).
- Has d'intentar evitar al màxim les abreviatures.

El CV Europass i models per país:

- El CV Europass –model standard europeu-: [www.europass.cedefop.europa.eu](http://www.europass.cedefop.europa.eu) [1]
- El CV britànic: [www.prospects.ac.uk/cvs\\_and\\_cover\\_letters.htm](http://www.prospects.ac.uk/cvs_and_cover_letters.htm) [2]
- El CV francès: [@/suarticle.jspz?id=37360](http://www.pole-emploi.fr/candidat/affutez-vos-outils-pour-decrocher-un-job--) (i profunditzar amb el "Guide pratique préparer sa recherche d'emploi: les bons outils" [3])
- Altres països: SEPE>EURES>Selecciona el país>CV y Carta

**Què és una carta de presentació?** Document que pretén destacar aquells punts forts de la teva candidatura i el teu interès pel lloc i/o l'empresa a la qual t'adreces. És, per tant un document independent però coherent amb el currículum, respectant la forma i l'estil.

L'objectiu principal de la carta de presentació és crear una expectativa positiva envers el currículum, i manifestar el nostre interès de col·laborar amb l'empresa.

- **SALUTACIÓ:** A qui adreces la carta
- **CAPÇALERA:** Cita la referència o la procedència de l'anunci i el motiu perquè envies el currículum
- **PRESENTACIÓ:** Explica per què ets la persona idònia per al lloc. Has d'intentar que el seleccionador/a vegi que coneixes el lloc i l'empresa. Cita les competències personals que puguin aportar valor afegit a la feina a la qual optes
- **COMIAT:** Acomiada't de manera cordial, sol·licitant una entrevista personal. Escriu el teu nom i

cognoms i no t'oblidis de signar

## CANALS DE RECERCA DE FEINA

Un Call Center (centre de trucades) és espai d'atenció telefònica a clients, caracteritzat per la realització de trucades entrants i sortints amb diferents finalitats: contestar preguntes, servei tècnic, orientació... o altres problemes. Segur que a qualsevol de nosaltres ens han trucat alguna vegada per oferir-nos alguna cosa o hem hagut de trucar a un número de resoldre o per informar-nos d'alguna pregunta específicament sobre l'article. El centre on van rebre i fer totes aquelles trucades, els conegut en anglès com a serveis de Call Center.

La majoria de les grans empreses, normalment tenen una sèrie de persones que es dediquen a aquesta feina. El propòsit d'aquestes trucades pot ser amb objectius diferents, per exemple: departaments d'atenció al client, la atenció a reclamacions, assistència i suport tècnic, departaments fer enquestes, empreses de telemàrqueting, etc. Les empreses tendeixen a tenir personal que treballa en els seus centres amb coneixement de les principals llengües.

En pocs anys Irlanda s'ha convertit en la capital dels Calls Centres amb moltes empreses americanes, atretes pel bon sistema de telecomunicacions, les bones tecnologia i els baixos costos per a les empreses. En aquest sector hi ha gran necessitat d'omplir els llocs que parlen espanyol per servir als clients. Tanmateix, és cert que hi ha moltes persones que busquen aquest tipus d'ocupació a Irlanda.

A continuació en facilitem algunes **empreses que ofereixen feines en aquest sector** concret:

- [Toplanguagejobs](#) [4] - Pàgina principal per a iniciar-se a la recerca de feina si ets castellanoparlant. Entre les ofertes que publiquen destaquen: agents de viatge, experts en recursos humans, traductors, comptables, llicenciats en economia, comercials, administratius, etc. A banda d'ofertes a Irlanda, també pots dur a terme la teva recerca per a tot el món.
- [Careers-register](#) [5] - Agència especialitzada en la selecció de personal pel sector financer-bancari, la contabilitat, la venda i la logística; ofereix contractes per a temps indeterminat per a candidats multilingües.
- [Bond-personnel](#) [6] - empresa amb seu a Dublín, Cork i Athlone. Busca personal per a sectors tècnics, comercials, financer, hotelier, catering i multilingüe
- [Reedglobal](#) [7] - Agència amb 350 oficines a tot el món.
- [Voxpro](#) [8] - Call centre multilingüe.
- [Hertz](#) [9]. [10]- és una companyia de lloguer d'automòbils a nivel europeu, on precisen sovint de personal dedicat a l'atenció al client.
- [IBM](#) [11] - és una empresa que gestiona temes informàtics
- [Amazon](#) [12] - té establerta la seva seu de trucades a Dublin
- [UPS](#) [13] - agència d'enviaments de paqueteria i missatgeria a nivel internacionals.
- [APPLE](#) [14] - té establerta la seva seu de trucades a Dublin i altres capitals europees
- [Allianzworldwidecare](#) [15] - atenció al client en relació a assegurances

Vincular Mapa Jove **Categoria del Mapa Jove:** Xarxa Europa Jove. Assessorament Mobilitat Europea  
Links Joves **Categoria de Links Joves:** Treballar a Europa  
Empreses de Treball Temporal

## Mapa Jove

-  [Secció "Xarxa Europa Jove. Assessorament Mobilitat Europea" del Mapa Jove](#) [16]

## Enllaços

-  [Secció "Treballar a Europa" de Links Joves](#) [17]
-  [Secció "Empreses de Treball Temporal" de Links Joves](#) [18]

Data del document: 5.02.2018

---

**Links:**

- [1] <http://www.europass.cedefop.europa.eu>
- [2] [http://www.prospects.ac.uk/cvs\\_and\\_cover\\_letters.htm](http://www.prospects.ac.uk/cvs_and_cover_letters.htm)
- [3] <http://www.pole-emploi.fr/candidat/affutez-vos-outils-pour-decrocher-un-job-->
- [4] <http://www.toplanguagejobs.co.uk/>
- [5] <https://www.cpl.ie/finance-jobs>
- [6] <https://bond-personnel.com/>
- [7] <https://www.reedglobal.com/>
- [8] <http://www.voxprogroup.com/jobs/>
- [9] <https://www.hertz.es/rentacar/reservation/>
- [10] <https://www.hertz.es/rentacar/misc/index.jsp?targetPage=EScareers.xml>
- [11] <https://www-05.ibm.com/employment/es-es/>
- [12] <https://www.amazon.jobs/>
- [13] <https://www.jobs-ups.com/location>
- [14] <https://www.apple.com/jobs/us/>
- [15] <https://www.allianzworldwidecare.com/es/acerca-de-nosotros/view/trabaja-con-nosotros/>
- [16] <https://www.barcelonesjove.net/mapajove/2729/Xarxa Europa Jove. Assessorament Mobilitat Europea>
- [17] <https://www.barcelonesjove.net/links/2453/Treballar a Europa>
- [18] <https://www.barcelonesjove.net/links/2245/Empreses de Treball Temporal>