



TELEFONIA MÒBIL. Quan hagi de comprar un telèfon mòbil i decidir la companyia, has de tenir en compte les tarifes que t'aplicaran, ja que poden donar-te moltes sorpreses a l'hora de pagar la factura de consum.

Normalment són tarifes molt altes i moltes vegades enganyoses. El millor seria que no utilitzessis aquest sistema per a les teves comunicacions habituals, sempre pots trobar una cabina a prop. Redueix el seu consum a qüestions urgents i perquè et puguin localitzar. La teva butxaca t'ho agrairà.

COMERÇ ELECTRÒNIC: Actualment està de moda la compra electrònica, és a dir, mitjançant equips electrònics per transmissió de dades.

Quins problemes es plantegen en l'adquisició de béns i serveis per part del consumidor a través d'internet ?

- L'ús il·legítim de la informació bancària, per exemple número i dades identificadores de la targeta de crèdit.
- Inexistència de la presència física del venedor en el moment d'efectuar la transacció.
- No hi ha simultaneïtat en la transacció.





En no existir al nostre ordenament cap règim especial en matèria de garanties sobre els objectes adquirits a distància, s'haurà d'aplicar el règim previst, és a dir, per als béns de caràcter durador i en general la garantia ha de cobrir un mínim de sis mesos.

Pel que fa al sistema de reclamació s'haurà d'acudir als sistemes habituals com el judicial o l'arbitratge.

Vincular Mapa Jove **Categoria del Mapa Jove:** Consum i Assistència Jurídica

Links Joves **Categoria de Links Joves:** Consum

## Documents

-  [Si tens telèfon fix, connecta amb els teus drets!](#) [1]
-  [Si tens mòbil, connecta amb els teus drets!](#) [2]
-  [Internet, un gran mercat persa? \(guia per comprar per internet\)](#) [3]
-  [Còmic informatiu sobre la telefonia mòbil i internet](#) [4]

## Enllaços

-  [Secció "Consum" de Links Joves](#) [5]

## Mapa Jove

-  [Secció "Consum i Assistència Jurídica" del Mapa Jove](#) [6]

Data del document: 26.03.2013

---

### Links:

[1] <https://www.barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/10743.pdf>

[2] <https://www.barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/10746.pdf>

[3] [https://www.barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/6179\\_0.pdf](https://www.barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/6179_0.pdf)

[4] <https://www.barcelonesjove.net/sites/default/files/filelibrary/comic%20consum%20rebel.pdf>

[5] <https://www.barcelonesjove.net/links/2337/Consum>

[6] [https://www.barcelonesjove.net/mapajove/2715/Consum i Assistència Jurídica](https://www.barcelonesjove.net/mapajove/2715/Consum%20i%20Assistència%20Jurídica)