



Tallers Ocupació : Cicle Jove vull ser... Vull treballar d'atenció al client

Per a joves de: Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet

Organitza: Oficina Jove del Barcelonès

Tipus entrada al calendari: Tallers Ocupació

Temàtica activitat del calendari: Jo vull ser, atenció al client, cicle

Tags: feina, formació, recerca

Dates de realització

Dimecres 21 de febrer de 2018, de 17:30 a 19:30 hores

Dates d'inscripció

Del dimarts 16 de gener de 2018 al dimecres 21 de febrer de 2018

Descripció

Aquest cicle de tallers va dirigit a tots els joves que **vulguin treballar en el sector de** l'Atenció al Client en general i en l'Atenció al client de cara al públic, en particular.

Pot ser útil per treballar als Departaments d'Atenció al Client, Departaments de Gestió de Reclamacions, Secretàries, Recepció, Centres Hospitalaris, Establiments de venda, Oci, Benestar, Hotels, i en general tot personal de l'empresa amb una part important del seu treball gestionant clients de forma presencial o cara a cara.

Tallers i recursos per a joves
"Vull Treballar a l'atenció al
client aquí o a l'estranger"

oficina **Jove**
del Barcelonès

Vull treballar a l'atenció al client

Més info a: barcelonesjove.net/atc

Dimecres 21/02
17:30h

Centre de Recursos Juvenils
Mas Fonollar
(Santa Coloma de Gramenet)



Organitza:



Ajuntament de Badalona



Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Direcció General de Joventut



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

Per escollir bé el nostre futur professional hem de conèixer:

1. Professions atenció al client: dependent/a, teleoperador/a, recepcionista, etc.
2. Quines competències transversals són necessàries per a l'atenció al client.
3. Saber què necessiten les empreses del sector.

Per tal d'aconseguir tot això hem preparat una **sessió de 2 hores de durada** en la qual pretenem:

- Donar a conèixer l'oferta formativa que existeix actualment i com s'accedeix a aquesta formació
- Donar a conèixer quina continuïtat formativa existeix i com poden accedir al mercat laboral a través d'aquestes formacions
- Convidar a una empresa del sector a parlar del seu funcionament i dels perfils desitjats.

Data: dimecres 21 de febrer de 2018

Hora: de 17:30 a 19:30 h

Inscripció:

Presencialment en el [CRJ Mas Fonollar](#)

On-line: clica el botó verd: Inscriu-te aquí!!

Públic objectiu:

Joves entre 16 i 35 anys, prioritàriament de la comarca del Barcelonès (Badalona, Barcelona, L'Hospitalet, Sant Adrià i Santa Coloma)

Aforament: 20

Certificat d'assistència: Si

Localització i contacte

CRJ Mas Fonollar

c. Sant Jeroni, 1-3

08922 Santa Coloma de Gramenet

Telèfon: 93.385.55.01

Informació addicional: <https://www.gramenet.cat/temes/cultura/mas-fonollar/>

Adreça electrònica de contacte: masfonollar@gramenet.cat

Enllaç de la oferta a Barcelonesjove.net

<http://www.barcelonesjove.net/node/77478>

Data del document: 16.01.2018