



Tallers Ocupació : Cicle Jove vull ser... Vull treballar d'atenció al client

Per a joves de: Badalona, Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs, Santa Coloma de Gramenet

Organitza: Oficina Jove del Barcelonès

Tipus entrada al calendari: Tallers Ocupació

Temàtica activitat del calendari: Jo vull ser, atenció al client, cicle

Tags: feina, recerca

Dates de realització

Dimarts 20 de febrer de 2018, de 17:30 a 19:30 hores

Dates d'inscripció

Del dimarts 16 de gener de 2018 al dimarts 20 de febrer de 2018

Descripció

Aquesta cicle de tallers va dirigit a tots els joves que **vulguin treballar en el sector** de l'Atenció al Client en general i en l'Atenció al client de cara al públic, en particular.

Tallers i recursos per a joves
"Vull Treballar a l'atenció al
client aquí o a l'estranger"

oficina **Jove**
del Barcelonès

Vull treballar a l'atenció al client

Més info a: barcelonesjove.net/atc

Dimarts 20/02
17:30h

Centre de producció cultural
i juvenil Polidor
(Sant Adrià del Besòs)



Organitza:



CONSELL COMARCAL DEL
BARCELONÈS



Ajuntament de Badalona



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Amb el suport de:



Diputació
Barcelona



Ajuntament de L'Hospitalet



Ajuntament
de Sant Adrià de Besòs



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
Direcció General de Joventut

Pot ser útil per treballar als Departaments d'Atenció al Client, Departaments de Gestió de Reclamacions, Secretàries, Recepció, Centres Hospitalaris, Establiments de venda, Oci, Benestar, Hotels, i en general tot personal de l'empresa amb una part important del seu treball gestionant clients de forma presencial o cara a cara.

Per escollir bé el nostre futur professional hem de conèixer:

1. Professions atenció al client: dependent/a, teleoperador/a, recepcionista, etc.
2. Quines competències transversals són necessàries per l'atenció al client.
3. Saber què necessiten les empreses del sector.

Per tal d'aconseguir tot això hem preparat una **sessió de 2 hores de durada** en la qual pretenem:

- Donar a conèixer l'oferta formativa que existeix actualment i com s'accedeix a aquesta formació
- Donar a conèixer quina continuïtat formativa existeix i com poden accedir al mercat laboral a través d'aquestes formacions
- Convidar a una empresa del sector a parlar del seu funcionament i dels perfils desitjats.

Data: dimarts 20 de febrer de 2018

Hora: de 17:30 a 19:30 h

Inscripció:

Presencialment en el [Centre Polidor](#)

On-line: clica el botó verd: Inscriu-te aquí!!

Públic objectiu:

Joves entre 16 i 35 anys, prioritàriament de la comarca del Barcelonès (Badalona, Barcelona, L'Hospitalet,

Aforament: 20

Certificat d'assistència: Si

Localització i contacte

Centre de producció Cultural i Juvenil Polidor

Plaça Guillermo Vidaña i Haro, s/n

08930 Sant Adrià de Besòs

Telèfon: 93 462 74 46

Informació addicional: <http://www.sabjove.cat>

Adreça electrònica de contacte: novetats@sabjove.cat

Enllaç de la oferta a Barcelonesjove.net

<http://www.barcelonesjove.net/node/77477>

Data del document: 16.01.2018