

Com treballar en el sector de l'hostaleria i el comerç

1. COM TREBALLAR EN EL SECTOR DEL COMERÇ

1.1. EL SECTOR COMERÇ

El sector del comerç és un dels motors actuals de l'economia donada la seva llarga tradició històrica. Tradicionalment, el sector del comerç s'ha dividit en dos subsectors:

1. el comerç al detall o minorista -
2. i el comerç a l'engròs o majorista

D'altra banda, podem dividir el sector en dos àmbits d'activitat, tenint en consideració les tasques desenvolupades pels professionals que treballen:

- **Gestió comercial:** activitats vinculades amb la gestió de la compra i venda, la relació amb clients (anàlisi de mercats, captació i fidelització), relació amb proveïdors, així com el posicionament del producte.
- **Punt de venda:** activitats que tenen lloc en l'establiment o espai físic on es desenvolupa l'intercanvi, com poden ser l'aparador i la disposició dels productes, l'aplicació de tècniques de venda o el disseny d'estratègies de comercialització.

1.2. OCUPACIONS EN EL SECTOR DEL COMERÇ

OCUPACIONS DE MAJOR QUALIFICACIÓ MÉS DEMANDADES



- Tècnic/a en comerç exterior
- Cap de producte
- Cap de Marketing Digital
- Expert/a en e-commerce
- Desenvolupador/a web
- Tècnic/a d'expansió

OCUPACIONS DE MENYS QUALIFICACIÓ MÉS DEMANDADES

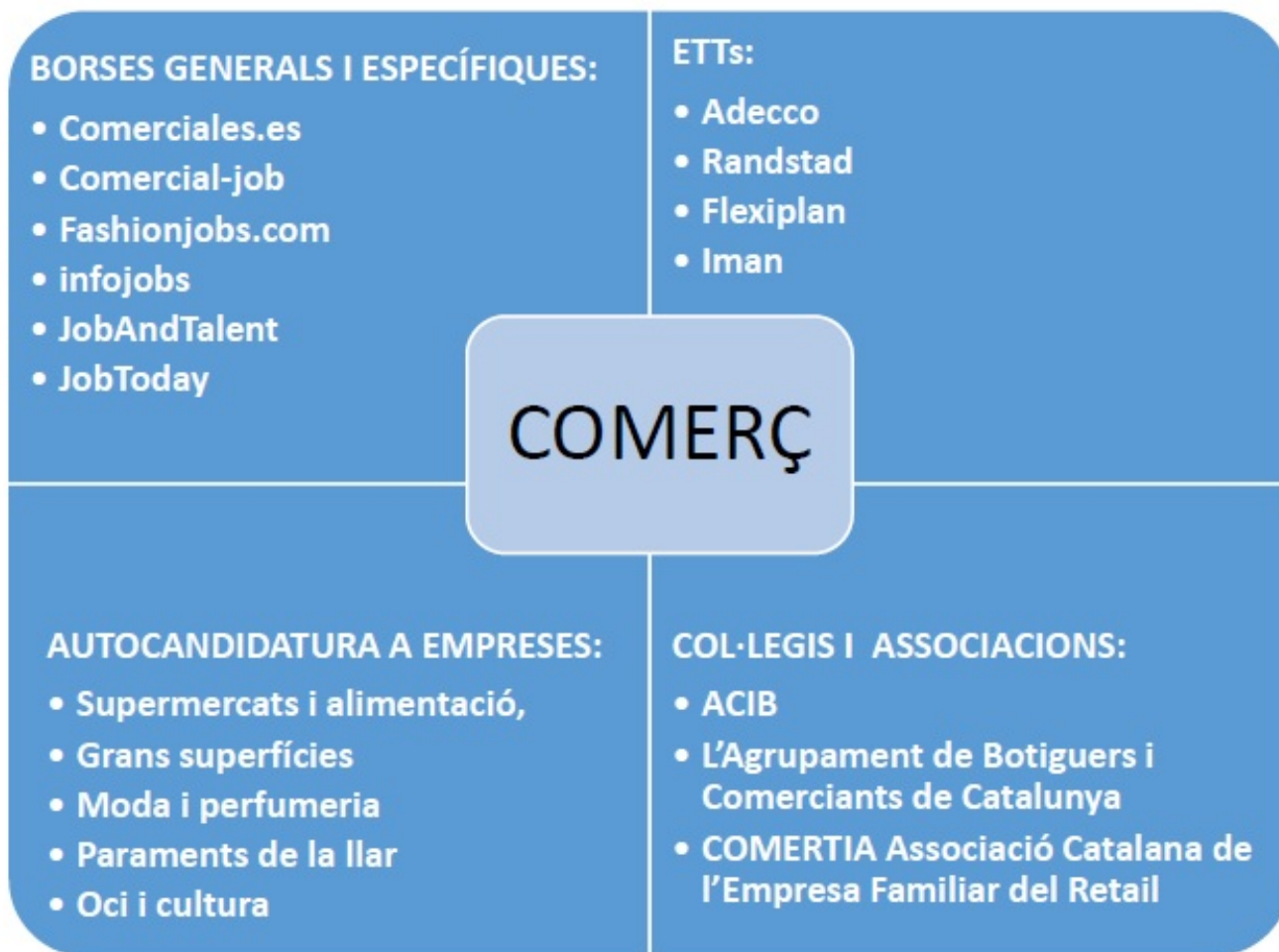


- Responsable de botiga
- Cap de secció
- Depenent/a
- Caixer/a
- Promotor/a de venda on line

1.3. COMPETENCIES MES VALORADES EN EL SECTOR DEL COMERÇ



1.4. ON CERCAR FEINA AL SECTOR COMERÇ



2. COM TREBALLAR EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA

2.1. EL SECTOR DE L'HOSTALERIA

Aquest sector inclou:

-**Restauració:** activitats associades a la provisió de menjar i beure. Això inclou cafeteries, bars, restaurants així com els serveis de restauració per a col·lectivitats.

-**Allotjament:** activitats vinculades a l'explotació de les infraestructures que permeten al turista allotjar-se per un temps determinat, com ara hotels de diferents categories, hostals, pensions, cases rurals, balnearis, càmpings, albergs, etc.

2.2. OCUPACIONS EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA

OCUPACIONS DE MENYS QUALIFICACIÓ MÉS DEMANDADES



- Recepcionista
- Cambrer/a
- Cambrer/a de pisos
- Cap de cuina
- Promotor/a de venda on line

OCUPACIONS DE MAJOR QUALIFICACIÓ MÉS DEMANDADES



- Director/a d'Expansió Hotelera
- Community Manager
- Revenue Manager
- Customer Relationship Manager
- Director/a d'Hotel

2.3. COMPETENCIES MES VALORADES EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA

COMPETENCIES DESTACADES EN OCUPACIONS DE MAJOR QUALIFICACIO

capacitat analítica

preocupació per l'ordre i la qualitat

lideratge

planificació i organització

COMPETENCIES DESTACADES EN OCUPACIONS DE MENOR QUALIFICACIO

Orientació al client

Comunicació

Empatia

Preocupació per l'ordre i la qualitat

2.4. ON CERCAR FEINA AL SECTOR DE L'HOSTALERIA

BORSES GENERALS I ESPECÍFIQUES:

- A fuego lento - gastroempleo
- Hosteleo.com
- Workhotel
- Restauracióncolectiva.com
- JobAndTalent
- JobToday

ETTs:

- Ashett.es
- Meditempus
- Faster Iberica
- Randstad

HOSTELERIA

AUTOCANDIDATURA A EMPRESAS:

- Cadenes Hoteleres
- restaurants i bars
- Serveis de col·lectivitats i càtering
- Parcs, creuers, centres comercials

COL·LEGIS I ASSOCIACIONS:

- Gremi d'Hotels de Barcelona
- Gremi de Restauració de Barcelona
- CLÚSTER Foodservice

